

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表： 年 月 日

事業所名 オセロ 保護者等数（児童数）8名 回収数 5名 割合 62.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5					
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4			1		改善を行っているので、今後も継続していきたいと思えます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	1			作成されているでしょうけど、見る機会がないのでわからない。	作成をして保護者からサインをもらっています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1		ガイドラインに沿って適切に選択を行いたいと思えます
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3	1		1	本人の意思を尊重してくれていてとても良いが言葉の訓練をもう少ししてほしい。	今後も計画に沿った支援を行い、改善もしていきたい
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5			1		話し合い等を行い工夫していきたい
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1		2		他機関との交流機会は少ないですが、今後交流機会を設けたいと考えております。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4	1				提供前計画作成時等において、説明をしっかりと行いたいと思えます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2			3		今後ペアレントトレーニング研修等を通じ学びたいと思えます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題に ついて共通理解ができているか	5					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児 に関する助言等の支援が行われているか	4	1				定期的に面談機会を設けたい と考えています
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援さ れているか	1	1	2	1	まだ参加したことが ない	現在行っておりませんが、今 後検討していきたいと思いま す
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとと もに、子どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に迅速かつ適 切に対応されているか	4					相談窓口体制整備状況を明確 にしていきたいと思えます
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	5					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業 務に関する自己評価の結果を子どもや保 護者に対して発信されているか	5					今後インスタ等を通じ活動の 情報をお伝えできればと考え ております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている か	5					
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、 保護者に周知・説明されている。また、 発生を想定した訓練が実施されているか	3		1	1		マニュアルは作成しておりま すが、掲示はできておりませ んでした。周知徹底できるよ うにします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	3			2		災害時に備え避難訓練を実地 しております。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	23	事業所の支援に満足しているか	5				とても充実した活動を行ってくれて いるようで、利用後の子供の笑顔が 証明してくれています。いつも感謝し ております。	

○この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。